

ゆるゆる犬活～seminar～

飼い主さまに知っていただきたい

『わんランクうえのおうちケア』

～ヨークカルチャー講座～

2Days



愛犬の健康を守るわんランクうえの飼い主へ



Today's Schedule

- ・ご挨拶
- ・ワーク
- ・ディスカッション
- ・アンケート
- ・記念撮影

©2019 Lavo Dog

おねがい

- 録音・録画はご遠慮ください。
- テキストは個人でのみご利用ください。著作権で保護されています。
- 愛犬のマナーにご留意ください。マナーベルトの着用をお願い致します。
- セミナー中、愛犬さんのストレスが過度と判断した場合はご移動や対応をお願いする場合がございます。その際は指示に従ってください。
- 質問はディスカッションタイムをお願い致します。
- 体調が悪いなどの場合は速やかにお知らせくださいませ。

©2019 Lavo Dog

Lavo Dogの想い

「今日までの常識を明日からの非常識へ」

トリミングサロンのいらない日本へ
おうちケアを当たり前の中

すべての犬たちが

- 快適で健やかに暮らせるためのケアを飼い主さまから受けられる
- 生涯穏やかにケアを受けられるスキルを飼い主さまから学べる

それにより「こども」も「からだ」も健康で満たされた
犬たちと飼い主さまが増える

そんな未来の実現を目指す

©2019 Lavo Dog

LavoDogが考える
愛犬とのLoveDogLifeに必要な5大要素



©2019 Lavo Dog

2 days Work Schedule

- ・ Story 1 トリミングサロンの種類
- ・ Story 2 トリマーの資格
- ・ Story 3 サロンの実情
- ・ Other やってはいけない愛犬ケア

©2019 Lavo Dog

2 days Work Schedule

- Story 1** トリミングサロンの種類
サロンの種類と特徴
わが仔に合うサロンとは？
- Story 2** トリマーの資格
どんな種類の資格があるの？
飼い主が見るべきポイントとは？
- Story 3** サロンの実情
トリミング業界の「オモテ」と「ウラ」
愛犬に負担をかけないために飼い主ができること

©2019 Lavo Dog

あなたはどんな基準で愛犬の
トリミングサロンを選んでいきますか？

©2019 Lavo Dog

愛犬のセルフケアは
なにかしていますか？

©2019 Lavo Dog

Story1.

トリミングサロンの種類

サロンの種類と特徴
わが仔に合うサロンとは？

©2019 Lavo Dog

トリミングサロンの種類

- 個人サロン
個人店・自宅サロンなど…
- 大手ペットショップ
コジマ ・ アミーゴ ・ ペットフォレスト
イオンペット ・ ペッツママ …
- 大手ホームセンター
カインズホーム ・ コーナン ・ オリジナル
ユアペディア ・ ダイユーエイト …
- 動物病院
院内サロン・併設サロンなど…

©2019 Lavo Dog

個人サロンの特徴

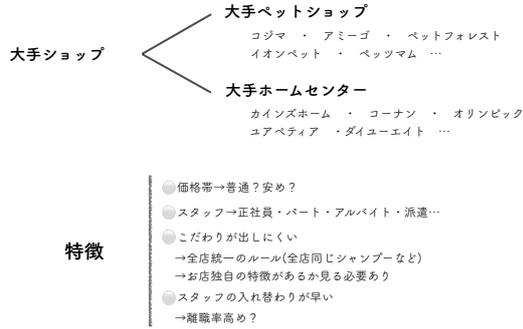


特徴

- 価格帯→安くはない
- スタッフ→人・複数・社員・パート・バイト…
- こだわりが強い場合が多い
→わざわざ独立している
→得意分野があることが多い
(カット技術・繁殖・ドッグショー・デザインカット…etc)
- 好きな商品の入荷が可能→こだわりをみる
(フード・シャンプー・おやつ・Goods…etc)
- 10歳以上のシニア犬の受け入れ確率高い

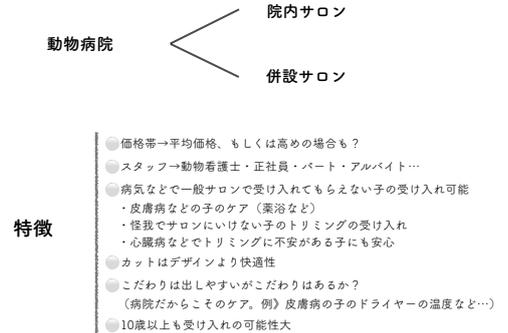
©2019 Lavo Dog

大手ショップの特徴



©2019 Lavo Dog

病院サロンの特徴



©2019 Lavo Dog

Point

Point1.) 料金

こだわりが強ければ強いほど上がるのは当然。
安いには理由がある。

Point2.) スタッフは安定しているか?

スタッフの顔ぶれ。コミュニケーションは取れるか?
スタッフ同士のコミュニケーションは豊富か?

Point3.) こだわりや特徴

こだわりはなにか?あるのか?
お店のこだわり・スタッフのこだわり、特徴。
なにが得意なのか?知識を深める。(賞状など)

スタッフとよく話すことが大事

©2019 Lavo Dog

Story2.

トリマーの資格

どんな種類の資格があるの?
飼い主が見るべきポイントは?

©2019 Lavo Dog

トリマーの資格

- JKC発行 ……○○ライセンスA級・B級・C級
- 学校発行 ……○○スクール認定～A級
- 団体発行 ……NPO法人○○トリマー検定～ライセンス
- 協会発行 ……日本○○協会認定～～級
-
-
-
- etc

©2019 Lavo Dog

どの団体のどの資格がいいの?

例) ある学校のHP

ライセンス	
・ケンネルスクール認定トリミングA級	
・アドバイザーライセンス	
・ドッグビジネス取得修了書	
・NPO法人日本トリマー協会認定	
・アドバンストリマー2級・3級	
・NPO法人日本トリマー協会認定	
・アドバンスドッグトレーナー®	

ライセンス名だけ見ても
中身・内容が分からない🐾

どんな技術レベルなのか?どんな知識が習得できるのか?

©2019 Lavo Dog

その他の資格

- 動物取扱業
- 愛犬飼育管理士
- 動物看護師
- ペットアロママッサージ士
- リンパマッサージ士
- 老犬介護士
- ペットフード販売士
- ドッグハイジニスト
-
-

ペットにまつわる資格は数えきれず...

そしてそのほとんどは通信・座学だけで
資格を発行しているものも多数...

©2019 Lavo Dog

資格はそれほど重要ではない

国家試験・国家資格ではないので技術があれば誰でも施術ができる。
他の資格も座学を受ければ誰でも取得出来るものも多い。

大切なのは中身！

そのスタッフが、
資格取得後にどれだけ勉強し、経験しているか？
が重要！！

©2019 Lavo Dog

Story3.

トリミングサロンの実情

トリミング業界の「オモチ」と「ウラ」
愛犬に負担をかけるために飼い主ができてくること

©2019 Lavo Dog

慢性的なトリマー不足

トリマー不足の深刻化

憧れる人も多いが離職率もかなり高めな職業。
驚くほど給料が安く、また3Kの仕事とも言われており綺麗なイメージとは程遠い仕事。
専門学校を卒業してトリマーの道へ進んでも約半数の人が辞めてしまうというデータも。

どこに行ってもトリマー募集の広告

©2019 Lavo Dog

なぜ辞めてしまうのか？

犬が好きで
業界に入ったはずなのに・・・？

業務内容・賃金のほか、
飼い主さんの意識が影響している部分も・・・

©2019 Lavo Dog

トリマー不足による影響

©2019 Lavo Dog

トリマー不足による影響. I

技術の低下

- スタッフが未熟、常に新人スタッフ
- 精神的にも未熟の場合も…
- 感情的になりやすい
- 犬の取り扱いが下手…etc

愛犬がケア嫌い・サロン嫌いに…

©2019 Lavo Dog

Question

犬を迎えたら、
つめ切りやシャンプーは
トリミングサロンでプロに任せるべき？

©2019 Lavo Dog

トリマー不足による影響. II

回転率向上のための工夫

- グルーミング工程の簡略化
- 機械的な作業
- 流れ作業（役割分担）
- 時短グッズの取り入れ
（プロアーなど）

= 犬たちの負担大

©2019 Lavo Dog

Point

回転率をあげるための時短テクニック

~~ひどいことと悪いこと~~

サービスを安く提供しようとする企業の努力

©2019 Lavo Dog

問題は？

飼い主さんが、
これらのグルーミング工程を理解し、
愛犬がこれに耐えられる精神力・体力が
あるかを判断し預けているか？

また、それらに耐えられる体力・精神力を
育てあげているか？

||

おうちケア

©2019 Lavo Dog

例えば…

- 愛犬がドライヤーが嫌い = 自宅でドライヤーになれる練習をする
- 愛犬がクレートが嫌い = クレートトレーニングをする
- 愛犬に皮膚疾患がある・皮膚が弱い = 毛玉を作らない
おうちケアに切り替える
- 愛犬がシニア = 作業に耐えられる体力を作る
毛を短くカットする
おうちケアに切り替える

… etc

©2019 Lavo Dog

トリマー不足による影響.Ⅲ

衛生管理

多数の犬の出入りがあるが都度の清掃は難しいのが現状

- 店内は清潔か？
- ケージは消毒されているか？
- 道具はどんなものを使用しているか？
- トリミング用品の管理はどうなっているか？
 - ブラシ類は使い回し？
 - 消毒されている？
 - テーブルは拭かれている？
 - ・・・etc

©2019 Lavo Dog

Point

Point1.) ニオイ

店内のニオイはどうか？

Point2.) 器具・機材をみる

清潔そうか？汚れていないか？古くないか？…など
自分のブラシを持参するなど。

Point3.) ケージ・テーブル

1頭ずつ消毒しているか？

すべてを見ることは難しいが、よく見て確認することが大事

©2019 Lavo Dog

Question

「飼いさんがお迎えに来るまで店内でフリーで預かります」
は愛犬に優しいサロン？愛犬に負担がない？

どこでフリー預かりか？
→トリミング室、店内、サークル内…

- ポイントは・・・
- 衛生面について信頼できるお店なのか？
 - 犬同士の相性は見してくれるか？
 - あなたの愛犬はどちらが良いのか？
 - シニアは病気をもらうリスクもストレスも高い？

これらを理解したうえで、待機方法をスタッフに伝えても良い。

怖がりさん、シニアさんはクレートを持参するのがオススメ。

©2019 Lavo Dog

トリミングの工程

©2019 Lavo Dog

グルーミングの流れ

シャンプー前ブラッシング
↓
コーミング
↓
各種作業
(つめ切り・ヤスリ・足裏バリカン・
お腹バリカン・荒刈り...etc)
↓

©2019 Lavo Dog

グルーミングの流れ

シャンプー
(1シャン？2シャン？薬用？マイクロバブル？)
↓
ブロー
↓
カット
↓
仕上げ

©2019 Lavo Dog

愛犬の負担の比較

セルフケアなし	作業内容と犬の気持ち	セルフケアあり
長い	シャンプー前ブラッシング時間	短い
悪い	汚れ落ち	良い
低い	シャンプー効果	高い
長い	ブロー時間	短い
高い	皮膚疾患のリスク	低い
あり	痛み	なし
あり	ストレス	なし
長い	グルーミング時間	短い
重い	グルーマーの負担	軽い
重い	愛犬の負担	軽い

©2019 Lavo Dog

おうちケアができれば

- グルーミングの効果
 - 最大限に受けられる。
さらに皮膚疾患のリスクも軽減。
- 料金
 - 毛玉料金・シニア料金など
余計な費用が掛からないので経済的
- 愛犬の負担
 - 体力的にも精神的にも負担軽減。
愛犬も飼い主様もHappy.

©2019 Lavo Dog

まとめ

それぞれのメリットデメリットを理解する。

料金が安い、毛玉料金が無い、などは
愛犬に負担が掛かっている可能性大。
ならば毛玉を作らない努力が大事！

けれど安いからダメではない。
その会社で、そのお店で、そのスタッフがどれだけ勉強しているか？
積極的に研修を実施しているお店もある。

病院だから良い、はイメージでしかない。

こだわりを見て聞いて納得し、信頼できるサロンを選ぶのが重要。

さらにはおうちケアがなにより理想！

©2019 Lavo Dog

Other

やってはいけない愛犬ケア

愛犬の健康を守るのは飼い主だけ
あまい言葉に惑わされない正しい知識を

©2019 Lavo Dog

LavoDogが考える
愛犬とのLoveDogLifeに必要な5大要素



©2019 Lavo Dog

NGオプション

第1位

無麻酔の歯石除去

©2019 Lavo Dog

サロンなどでの歯石除去

経験者の方
いらっしゃいますか？

どんなケアをしてもらいましたか？

©2019 Lavo Dog

無麻酔の歯石除去の危険性

近年、口腔内への施術は法律的にも許されていないトリマーや動物看護師、歯科衛生士などが、無麻酔で歯石をとることによる弊害が多発しています。無麻酔で、しかも口腔内の処置を実施するトレーニングを受けていない人たちによって行われる“歯石取り”なる行為が、いかに危険なものであるのかをご理解いただき、安全で、効果的、かつ適切な口腔内に関する医療行為をしていただきたいと思います。

このことは、日本での状況が危惧されるばかりでなく、アメリカ獣歯科学会のホームページでもトレーニングを受けていない人たちによる無麻酔でのスクーリング(Non-Professional Dental Scaling on an unanesthetized pet) がいかに危険で不適切な行為であるかが説明されていますので、これもご紹介しておきます。

日本小動物歯科研究会HPより

©2019 Lavo Dog

その他の要注意オプション

- 耳掃除・耳の毛抜いてください
→とくに皮膚疾患ある子
※今は耳毛は抜かない→カットする
 - サマーカット →犬は汗腺がないので短くしても涼しくない
犬種によっては脱毛症や日焼けなどのリスク
 - 爪切り・ヤスリを丁寧にしてください
→とくに高齢犬や関節炎があるの子
ダックスやコーギーなどの長胴犬種も注意
 - バブルバス・オゾンバス・〇〇バス
→主に高齢犬。心臓に負担。
 - シニア犬のデザインカット
→シニアになったらデザインよりも快適性
- ※肛門腺絞り

©2019 Lavo Dog

シニアカット

わが子に必要なか不要か？

愛犬の体調・体力
などを考慮し判断する

©2019 Lavo Dog

愛犬の【こころ】と【からだ】の
健康を守るのはトリマーでもトレーナー
でもなく飼い主さまだけ

Fin.

～本日はありがとうございました～



愛犬の心身の健康を守るワンランク上の飼い主へ

©2019 Lavo Dog